

Národní archiv

Archivní 4, 149 01 Praha 4 – Chodovec

telefon: 974 847 245, 974 847 240, 974 847 292

fax: 974 847 214

e-mail: na@nacr.cz

ID datové schránky: fe3ai xh

<http://www.nacr.cz>



NACRX0014EOI

prvotní identifikátor

Auroton Computer, spol. s r.o.

Dne: 10. 6. 2013 Naše značka: NA-5817-147/05-2012 Vyřizuje/tel.: Bernas / 974 847 272

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám veřejné zakázky „NDA, zadávací řízení na dodavatele technologií ICT a implementaci a vývoj SW“

Zasíláme Vám tímto odpovědi na Vaše dotazy ze dne 4. 6. 2013, týkající se zadávacích podmínek veřejné zakázky „NDA, zadávací řízení na dodavatele technologií ICT a implementaci a vývoj SW“.

Odpověď na dotaz č. 1

V rámci zakázky (řešení IS NDA) bude nepochybně pořízen určitý software. Aby bylo možno řádně a bezpečně takový software používat po dobu garantovaného provozu, bude pravděpodobně nutné vynaložit nějaké udržovací poplatky. Velmi pravděpodobně bude třeba počítat s předplatným aktualizací antivirového programu, dále bude třeba řešit aktualizace (ev. upgrade) operačních systémů, aktualizace a upgrade programu(ů) tvořící jádro informačního systému a případně i dalších aplikací. Lze si jen obtížně představit situaci (byť ji nelze zcela vyloučit), kdy software dodaný v rámci zakázky bude možno provozovat bez update (aktualizace v rámci verze software) či upgrade (nahrazení software jeho novější verzí). K jednotlivým bodům:

- a) Licence potřebné k provozování SW pořízeného v rámci zakázky po dobu garantovaného provozu jsou součástí udržovacích poplatků a musí být zahrnuty do ceny Garantovaného provozu.
- b) Poplatky za update SW licencí pořízených v rámci řešení IS NDA, pokud to daný SW (a tedy IS NDA jako celek) z povahy funkčnosti v daném čase vyžaduje, jsou součástí udržovacích poplatků SW licencí a musí být zahrnuty do ceny Garantovaného provozu.
- c) Poplatky za update nebo upgrade daného SW, které nejsou nezbytné k provozování IS NDA, nejsou součástí udržovacích poplatků SW licencí a nemusí být zahrnuty do ceny Garantovaného provozu. Situace, kdy určitý SW bude možné provozovat bez update nebo/a upgrade, není dle zkušeností zadavatele příliš pravděpodobná, nelze ji však vyloučit a bude vždy záviset na konkrétním řešení, nabídnutém konkrétním uchazečem. Rozhodné pro zařazení těchto nákladů do nabídkové ceny Garantovaného provozu však je, zda jsou takové náklady při podání nabídky skutečně předvídatelné jako nutný provozní náklad.

Odpověď na dotaz č. 2

Ano, cena za úpravy dle bodů a) až m) v minimálním rozsahu 10 člověkodní/měsíc bude zahrnuta do ceny Garantovaného provozu.

Odpověď na dotaz č. 3

Ano, cena za zajištění technické podpory a údržby jako služby dle kap. 2.1.18 a kap. 3 v minimálním rozsahu 22 člověkodní/měsíc bude zahrnuta do ceny Garantovaného provozu. Náhradní díly k HW zajišťuje zadavatel, ledaže by výměnou mělo dojít k odstranění vad, za které je odpovědný ve smyslu záručních podmínek dodavatel a jejichž výměna by tak byla jeho odpovědností.

Odpověď na dotaz č. 4

Pokud dodavatel v rámci nabízeného řešení počítá s použitím HW, které má kratší životnost, než je předpokládané trvání Garantovaného provozu (5 let), a tudíž ví, že výměna určitého HW bude nezbytná pro řádné fungování IS NDA (tedy potřebu této výměny možno předem očekávat), měl by do nákladů na Garantovaný provoz zahrnout i náklady na pořízení takového náhradního HW. Obecně však platí, že pořízení nového HW (např. zadavatel bude mít zájem o rozšíření IS NDA) jako zboží zajistí zadavatel mimo tuto zakázku (tedy dodavatel jej nezahrnuje do kalkulace ceny Garantovaného provozu). Výměna HW (jako služba, tj. bez pořizování náhradních dílů) bude zajištěna v rámci technické podpory a údržby (jako součásti Garantovaného provozu), nejde tak o zvláštní nákladovou položku, ale o náklad, uvedený též v odpovědi na dotaz č. 3 výše.

Odpověď na dotaz č. 5

Zadavatel definuje v kapitole 2.1.18 dostupnost technické podpory. V případě, že je technické podpoře nahlášena vada, musí dodavatel reagovat ve lhůtě 4 hodin, tak jak je uvedeno v zadávací dokumentaci. Maximální doba, ve které musí dodavatel vadu odstranit se liší dle závažnosti vady. Maximální doba je uvedena v kap. 11.4. návrhu smlouvy. V případě, že Incident (jak je definovaný v návrhu smlouvy o dílo) nemá povahu vady Díla dle návrhu smlouvy o dílo a/nebo uplyne-li příslušná záruční doba, dodavatel bude postupovat v souladu s odst. 11.9 návrhu smlouvy o dílo

Odpověď na dotaz č. 6

Zadavatel již v předchozích dodatečných informacích konstatoval, že pro účely určení nabídkové ceny dodavatelé zahrnou do služeb Garantovaného provozu jen takové náklady, které přímo vyplývají ze Zadávací dokumentace (tj. které byly zadavatelem vyčísleny formou člověkodní apod.), případně které jsou již při předložení nabídky s ohledem na nabízené řešení jednoznačně předvídatelné a očekávané za dobu 5 let a jejichž cílem je udržování funkčnosti IS NDA. Může jít tedy zejména právě o licenční poplatky, náklady související se zajištěním provozu HW apod. Konkrétní výčet možných služeb nemůže zadavatel provést, jelikož nezná technické řešení, které dodavatel navrhne.

Zadavatel vychází z přesvědčení, že u nabízených systémů musí být uchazeč schopen předikovat nutné náklady související s jejich provozem.

PhDr. Eva Drašarová, CSc.
ředitelka
Národního archivu
podepsáno elektronicky