

Obchodní, technické
a servisní oddělení:
tel. ústředna: +420 2838 80 417 – 19
fax: +420 2838 83 150

Naše E-mail adresa: info@auroton.cz
Internetová adresa: <http://www.auroton.cz>
Datová schránka: hctn9ef

Národní archiv – Česká republika
Archivní 2257/4
149 01 Praha 4 – Chodov

Praha 4. 6 2013

Věc: Dotazy k zadávací dokumentaci „NDA, zadávací řízení na dodavatele technologií ICT a implementaci a vývoj SW“

Vážený zadavateli,

níže předkládáme dotazy k zadávací dokumentaci „NDA, zadávací řízení na dodavatele technologií ICT a implementaci a vývoj SW“.

Dotaz č. 1:

Ke garantovanému provozu:

Cena garantovaného provozu je hodnocena 30%. Toto procento znamená poměrně výraznou část pro posuzování nabídek uchazečů jako dílčí kritérium pro hodnocení uchazečů.

Zadavatel ovšem definuje nejednoznačně podmínky pro stanovení nabídkové ceny, navíc v odpovědích uchazečů se odlišují:

1. auroton_dotazy_6 - dotaz č. 3 / auroton_odpovedi_6 . opověď č. 3
2. telefonica_dotazy_2B – dotaz č. 11 / telefonica_odpovedi_B2 – odpověď č. 11
3. Gordic_dotazy_8 / gordic_odpovedi_8

Odpověď společnosti Auroton se výrazně lišila oproti odpovědi spol. Gordic a Tekefonica:

„Pro účely určení nabídkové ceny však dodavatelé zahrnou do služeb garantovaného provozu jen takové náklady, které přímo vyplývají ze Zadávací dokumentace (tj. které byly zadavatelem vyčísleny formou člověkodní apod.)...“

Uchazeč rovněž nechápe, co myslí zadavatel vyjádřením dále:

„...případně, které jsou již při předložení nabídky s ohledem na nabízené řešení jednoznačně předvídatelné a očekávané za dobu 5 let a jejichž cílem je udržování funkčnosti IS NDA“



Žádáme zadavatele o jednoznačnou odpověď co má být zahrnuto do kalkulace garantovaného provozu

Pro jednoznačné stanovení kalkulací k porovnání nabídek žádáme zadavatele o přesné údaje a odpovědi.

1. Budou v kalkulaci pro stanovení výše garantovaného provozu zahrnuty následující položky a v jakém rozsahu?

Služby ICT definované Přílohou č. 1, tj.:

1. Co zahrnují udržovací poplatky SW licencí pořízených v rámci řešení IS NDA a nezbytná k provozování IS NDA:
 - a. licence na provozování SW v daném čase?
 - b. Poplatky za update SW licencí pořízených v rámci řešení IS NDA, pokud to daný SW z povahy funkčnosti v daném čase vyžaduje /antivirové programy apod./?
 - c. Poplatky za update nebo upgrade daného SW, které ale nejsou nezbytná k provozování IS NDA?
2. Úpravy IS NDA dle bodů a) až m) Přílohy č. 1 ZD v rozsahu min 10 MD?
3. Zajištění technické podpory a údržby dle kap. 2. 1. 18 v rozsahu min. 22 MD
 - a. bez zajištění vadných náhradních dílů jelikož v době běhu garantovaného provozu půjde již o pozáruční servis

nebo

b. se zajištěním tzv. maintenance k HW /, tj. požadované servisní zásahy v místě dle podmínek kapitoly 2. 1. 18 včetně zajištění vadných náhradních dílů/?
4. Myslí zadavatel v odpovědi spol. Gordic „poplatky spojené s provozem HW dodaného v rámci řešení NDA“ tzv. maintenance HW se zajištěním technické podpory a údržby dle kap. 2,1,18 (10x5), a to včetně zajištění náhradních dílů pro zajištění opravy vadných částí zařízení?
5. Jakou časovou **dostupnost služby HW a opravu zařízení na místě** pro zajištění technické podpory dle kap. 2,1,18 (10x5) zadavatel vlastně požaduje? V celé zadávací dokumentaci i ve smlouvě zadavatel nspecifikuje požadovanou časovou dostupnost služby a opravy HW. Zadavatel uvádí pouze ve smlouvě v čl. 11.4 odstranění vad, které se týkají informačního systému NDA. Jedná se o časy tzv. **response time a repair time**.
6. Co myslí zadavatel v odpovědi spol. Auroton „služby, které jsou již při předložení nabídky s ohledem na nabízené řešení jednoznačně předvídatelné a očekávané za dobu 5 let a jejichž cílem je udržování funkčnosti IS NDA“?

Děkuji za odpověď
S úctou
Ing. Přemysl ONDRA
Jednatel AUROTON COMPUTER spol. s r.o.



AUROTON
COMPUTER spol. s r.o.
Prosecká 95, 190 00 Praha 9
IČO: 43871437, DIČ: CZ43871437
Tel.: 286 891 145, 283 880 417-19
Fax: 283 883 150 -6-